



Règlement :

- L'ESS Château-d'Oex décline toute responsabilité en cas d'accident.
- Les abonnements des remontées mécaniques ne sont pas compris dans le prix du cours.
- Le lieu de rendez-vous et l'horaire des cours doivent être respectés.
- Pour les activités en groupe, le moniteur n'est pas tenu d'attendre les retardataires. Pour les cours privés, le moniteur n'est pas tenu de rajouter la durée du retard au cours.
- Dans le cadre **des cours collectifs** :
 - Si le niveau technique de l'élève, une fois sur place, ne correspond pas au niveau du cours choisi, l'ESS Château-d'Oex se réserve le droit de changer l'élève de cours pour un niveau qui correspond réellement au sien, dans la limite des places disponibles.
 - En période de faible affluence, deux niveaux ou classes d'âge peuvent être combinés. Afin de rendre les groupes le plus homogène possible, le nombre maximum d'élèves par classe peut être exceptionnellement supérieur à celui annoncé. Ces modifications ne donnent en aucun cas la possibilité au participant de prétendre à un remboursement ou une indemnité.
 - La durée du cours comprend les déplacements et attentes aux remontées mécaniques.
 - Les cours collectifs sont dispensés en français et/ou en anglais.
- Le port du casque est fortement conseillé pour les enfants. L'équipement doit être adapté à la pratique du ski : vêtements chauds, lunettes de ski, gants, crème solaire. (cours freestyle : casque et protection dorsale obligatoires).

Modification, annulation & remboursement

- Les leçons ont lieu par tous les temps, les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report dès lors que l'activité est assurée par l'ESS Château-d'Oex. Il n'y aura lieu à aucun remboursement, report ou indemnisation.
- Pour les cours collectifs et privés, la réservation de cours peut être modifiée selon les disponibilités au moins 24 heures à l'avance.
- Toute annulation de cours sera prise en considération et intégralement remboursée si elle est effectuée au minimum 24 heures à l'avance, dans le cas contraire, l'intégralité du montant restera due ou non-remboursée.
- Un cours ne sera pas remboursé ni échangé du fait de l'absence ou retard du client au départ de ce cours.
- En cas de fermeture totale des remontées mécaniques des options de remplacement seront proposées, si aucun remplacement n'est possible, le cours sera remboursé.